

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI PROSES PERMOHONAN ATAS TALIAN *CERTIFICATE OF ORIGIN*
DALAM MASA 24 JAM (3 HARI BEKERJA) SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA
TAHUN 2022**

**BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)**

Suku	Bulan	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
		ePCO (%)			ePCO (%)		
		Bilangan #	< 120 Jam	> 120 Jam	Bilangan ^	< 24 Jam	> 24 Jam
Pertama	Januari	1,410	70.14	29.86	22,936	99.84	0.16
	Februari	1,522	77.00	23.00	22,229	99.98	0.02
	Mac	1,786	99.33	0.67	29,181	99.98	0.02
Kedua	April	1,641	98.96	1.04	25,756	100.00	0.00
	Mei	1,252	92.49	7.51	23,401	99.24	0.76
	Jun	1,933	94.41	5.59	26,625	99.97	0.03
Ketiga	Julai						
	Ogos						
	September						
Keempat	Oktober						
	November						
	Disember						
	JUMLAH	9,544			150,128		

Catatan :

Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^ Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.